

Privacyverklaring Soelaas

Soelaas is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en hecht veel waarde aan de zorgvuldige omgang en bescherming van deze gegevens. Deze Privacyverklaring is bedoeld om u hierover heldere en transparante informatie te geven. Soelaas houdt zich in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien u na het doornemen van deze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft kunt u contact opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

Persoonsgegevens die verwerkt worden:

Soelaas verwerkt uw persoonsgegevens, welke nodig zijn voor de uitvoering van haar taken, doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan Soelaas verstrekt.

De persoonsgegevens die worden verwerkt/opgeslagen zijn alle gegevens die u op het aanmeldingsformulier invult, zoals:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer(s)
- BSN
- Gegevens met betrekking tot uw hulpvraag (aanmeldingsformulier)
- Gegevens met betrekking tot het verloop van de begeleiding (dossiervorming)
- Gegevens met betrekking tot de financiële administratie (kwitanties)

Verwerking geschiedt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoering geven aan de begeleidingsovereenkomst.
- Om mail- en/of telefonisch verkeer met u mogelijk te maken.
- Het voeren van de (financiële) administratie.

Websitebezoek:

Gegevens over websitebezoek van Soelaas worden verzameld via Jouwweb Google Analytics. Het gaat daarbij om informatie over het aantal bezoekers, de geografische herkomst, welke pagina's bekeken worden en de duur van het bezoek met als doel inzicht te verkrijgen in het websitebezoek. Deze gegevens zijn niet gekoppeld aan uw persoonlijke gegevens. Soelaas maakt geen gebruik van cookies.

Bewaartermijn:

Soelaas bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, en hanteert een bewaartermijn van 7 jaar na beëindiging van de begeleiding.

Verstrekking aan derden:

Soelaas verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit nodig geacht wordt voor uw begeleiding en uitsluitend indien u hier zelf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Uitzondering hierop vormt de wettelijke verplichting medewerking te verlenen aan bijvoorbeeld politie indien er een vermoeden bestaat van betrokkenheid bij een misdrijf. Voor zover Soelaas zich niet kan beroepen op haar verschoningsrecht zal zij verplicht zijn uw gegevens te verstrekken.

Uw heeft te allen tijde het recht om:

- uw gegevens in te zien.
- uw gegevens te corrigeren.
- uw gegevens te laten verwijderen.
- uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken.
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- op te vragen welke persoonsgegevens Soelaas heeft opgeslagen.
- uw gegevens te laten overdragen aan uzelf of een derde partij.

Heeft u naar aanleiding van bovenstaande rechten een verzoek dan kunt u dit bij Soelaas schriftelijk melden. Om er zeker van te zijn, dat dit verzoek door u is gedaan, vraagt Soelaas u zich te legitimeren.

Beveiliging:

Soelaas neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang door derden, en/of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik neem dan contact op via onderstaande contactgegevens.

Indien u onverhoopt toch een klacht heeft, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Contactgegevens Soelaas:

Andrea Visser

info@soelaashulpverlening.nl

06 – 43 13 74 20